

## 職種案内

南九州ファミリーマートでは、SV(スーパーバイザー)が所属する運営部を中心に、鹿児島県・宮崎県の店舗運営をサポートしています。その他の部署では、専門知識を活かし、様々な視点でSVや店舗運営のバックアップを行っています。

### ▶ 運営部

常にお客さまから支持される売場を実現するための経営指導を行い店舗の売上・収益力向上を目指します。SVは加盟店を訪問し、店舗運営・経営のサポートを行います。店舗の人材育成、マーケットに合わせた店舗づくりを提案・実施するなど、オーナー、店長、ストアスタッフと一緒に、売上・利益向上を目指します。

### ▶ 運営業務部

店舗での大がかりな商品陳列や清掃の際に支援を行います。内容改定を含めた加盟店との契約状況の確認や、ストアスタッフの幅広い採用方法をお店に提案しています。

### ▶ 開発部

出店するエリアと場所を決め、市場調査を行います。その後、土地所有者との交渉や加盟候補者との契約を締結します。一体型店舗の出店時には、異業種の会社と新業態を模索することもあります。また、お客さまが使いやすい店舗レイアウトを提案します。



### ▶ 経営企画室

情報収集・調査・分析を行い経営計画を立案推進します。マスコミや各官庁とのコミュニケーションを図り、企業イメージの向上のための広報活動を行います。

### ▶ 管理部

社員が安心して楽しく働けるように、制度の立案・福利厚生 の整備、新しい仲間を増やすための採用活動に力を入れています。店舗に代わって、商品の仕入れ代金の支払いを行います。

### ▶ 商品部

質の高い商品づくりを通して、お客さまの生活と店舗の売上向上に貢献します。最新のトレンドだけでなく、地元の食文化を取り入れた商品開発を行います。更に、厳格な基準をクリアした、衛生的で安心・安全な商品をお客さまに届けています。

### ▶ 研修推進室

加盟店オーナー、ストアスタッフが、お店を気持ちよくオープンするための研修を行います。お店の品質・接客・清掃レベルを高める企画立案をしています。社員のスキルアップ研修も実施します。