

# サステナビリティ基本指針

～地域と地球と会社の持続可能な発展のために～

2026年3月1日

## 1 指針の目的

社会経済の変化に対応した商品やサービスの提供を通じて、お客さまの満足向上とコンビニエンスストアとしての社会的役割を果たすことを目的に、事業活動を行っています。

この活動と従業員一人ひとりの取組を通して、人権尊重と従業員と地域のウェルビーイング、環境への配慮を基盤に、会社が持続的に成長することと地域の持続的発展に寄与することを目指して、本指針を策定します。

## 2 指針の性格

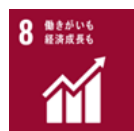
### (1) 会社の理念・社是に基づく取組指針

- ・ 基本理念：地域密着「地域いちばんファミリーマート」  
お客さま一人ひとりに寄り添い、地域の家族のような存在を目指す。
- ・ 社 是：ファミリーマートの運営を通じてお客さまに喜んで頂き、社員・オーナー・加盟者、そしてスタッフが幸福になること

### (2) 持続可能な社会の実現に向けた方針

- ・ すべての取組は人権尊重を原則とし、国際的人権原則を基盤とします。
- ・ ウェルビーイング行動計画に基づき、従業員と地域社会のウェルビーイングの実現を目指します。
- ・ 環境に配慮し、経済活動と自然環境の保全の両立を図ります。

【ウェルビーイング行動計画に関するSDGsの主な目標】



### (3) 推進体制の整備と教育・啓発

- ・ ウェルビーイング推進室がサステナビリティ経営の総合調整機能を担います。
- ・ ウェルビーイング推進委員会が取組や活動の検証・評価を行います。
- ・ 人権やウェルビーイング、サステナビリティへの従業員の理解を深めるため、教育・啓発に取り組むとともに、社長がそれらに関するメッセージを積極的に発信します。

### 3 重要課題

#### ■ ウェルビーイングな社会の実現

多様な人材が活躍する働きがいのある職場づくり (DE&Iの推進)

働きやすい職場づくり

健康経営の推進



#### ■ 安全・安心で便利な実現

生活を豊かにする商品・サービスの提供

安全・安心と健康に配慮した商品・サービスの提供と防犯・防災対策

従業員によるエシカル消費の実践



#### ■ 自然と共生する社会の実現

脱炭素・循環型経済など地球環境への配慮

自然環境の保護



#### ■ 多様な主体が協働するサステナブルな社会の実現



## 4 重要課題別の主な取組内容

### 1 ウェルビーイングな社会の実現

従業員一人ひとりが仕事と生活の調和を図りながら、その能力と個性を最大限に発揮し、心身ともに健康で、生き生きと働けるウェルビーイングな職場の実現を目指します。

この目標達成のため、ウェルビーイング行動計画に基づき、社内におけるダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン（DE&I）やジェンダー平等を積極的に推進します。また、従業員のキャリアアップ、及びキャリアと育児・介護との円滑な両立を可能にするサポート体制を強化するとともに、健康づくりの支援を通じて心身の健康維持・増進を図ります。同時に、業務の効率化とコミュニケーションの活性化を図ることで、誰もが働きやすい、心理的安全性の高い職場環境を構築します。

さらに、これらの取り組みを通じて得られた知見を活かし、地域社会におけるウェルビーイングの促進や次世代育成にも積極的に貢献します。

#### ▶多様な人材が活躍する働きがいのある職場づくり（DE&Iの推進）

##### ✓DE&I やジェンダー平等の理解促進

- 研修の実施及び社外で開催されるセミナー等の情報提供

##### ✓採用・育成・登用における DE&I の確保

- ・性の多様性に配慮し、性別にかかわらず社員の採用・育成
- ・給与・賞与・退職金制度の充実
- ・公平な人事評価制度の構築
- ・社員表彰制度
- ・ハラスメント防止研修
- ・女性の採用・管理職登用の推進
- ・研修やメンター制度の活用と、職域拡大や多様な職務経験の付与によるキャリアアップの支援
- ・育児・介護中の社員の就業継続の支援

#### ▶働きやすい職場づくり

##### ✓ワーク・ライフ・バランスの実現

- ・研修の実施等によるワーク・ライフ・バランス実現の重要性についての共有
- ・育児や介護の理解と仕事との両立を支援する制度・環境の整備（制度周知、育休・介護休業の取得促進、子ども職場参観日など）
- ・ノー残業DAYなどによる所定外労働時間の削減
- ・店舗従業員（加盟店の店長等も含む。）の休日の取得促進を図るためのヘルプ制度の実施やスポットワークの活用

- ・年次有給休暇の取得状況の定期的把握・共有等による取得促進
- ・リモートワークやワーケーション、始業・終業時間の繰上げ・繰下げ制度など柔軟な働き方を可能にする制度整備

#### ✓業務の効率化・適正化

- ・デジタル勉強会の実施やeラーニング教材の活用
- ・ストアスタッフの勤務シフトとワークスケジュールを自動作成する「ファミマ・ワーク・システム（FWS）」の導入
- ・店舗清掃ロボットの導入
- ・決裁書・稟議書のデジタル化、人事関連データの電子化
- ・生成AIの導入・活用

#### ✓情報共有とコミュニケーションの活性化

- ・アンケート調査や「TOD」をはじめ対話の機会の確保による社員の状況や意見の職場づくりの反映
- ・フリーアドレスDAYの実施や社内ポータルサイトの活用による社内におけるコミュニケーションの活性化や情報共有

#### ✓施設・設備の充実による快適な職場環境の確保

- ・執務室のレイアウトやオフィス家具の工夫
- ・オフィスサイネージやBGM、テレキューブの活用
- ・CO<sub>2</sub>濃度測定器の活用による適切な換気の実施

### ▶健康経営の推進

#### ✓従業員の健康づくりの推進

- ・健康に関するアンケート調査の実施
- ・健康診断受診の徹底
- ・人間ドックやがん検診、健康器具購入等を助成する福利厚生制度
- ・健康課題解消（肥満傾向にある社員の減少等）の取組
- ・ウォーキングイベントなどスポーツ・運動機会の提供
- ・フェムケア研修などによる男女双方の健康に関する理解促進と必要な情報提供・制度の整備
- ・朝食欠食を改善するための「ファミパイ健康クーポン」の配信と活用促進

#### ✓健康に配慮した快適な職場環境づくりの推進

- ・CO<sub>2</sub>濃度測定器の活用による適切な換気の実施（再掲）
- ・オフィスBGMの活用（再掲）

### ▶地域におけるウェルビーイングの促進

#### ✓地域の子どもたちと子育て世帯の支援

- ・職場見学やインターンシップなど子どもたちや若者の職場体験の受入れ

- ・子育てを応援するサービスの提供（かごしま子育て支援パスポート事業協賛店、宮崎県子育て応援サービスの店事業協賛店など）
- ・子ども達が交流する機会の提供（種子島スペースキャンプなど）
- ・子ども達が健やかに成長する環境づくりのためのコンビニエンスストア・セーフティステーション（SS）活動（声掛けや見守り、交流機会の提供等）の展開
- ・子ども達の安全・安心を守る「子ども110番の家」の登録の推進

#### ✓高齢者等の支援・見守り

- ・高齢者や障害者の買い物の支援や地域の方の見守りのためのコンビニエンスストア・セーフティステーション（SS）活動の展開
- ・認知症サポーターの養成
- ・就労支援事業所と連携した障害者の就労機会の提供

#### ✓DE&Iとジェンダー平等の推進

- ・会社のDE&Iやジェンダー平等推進の取組の情報発信
- ・商品展開等のキャンペーンを通じた性の多様性・LGBTQの理解促進活動
- ・国際女性デーにちなんだジェンダー平等の啓発活動

#### ✓スポーツの振興と健康づくりの促進

- ・地域や学校、各社のスポーツや健康づくりの活動への協力・参加
- ・熱中症予防や朝食を食べることを推奨するキャンペーンなど健康に関する啓発活動

#### ✓関連情報の発信

- ・会社のホームページや厚生労働省のウェブサイトに関連する情報を公表

## 2 安全・安心で便利な社会の実現

商品・サービスの開発・選定に当たっては、安全・安心に配慮し、品質の高い商品・サービスを提供することにより、便利で豊かな社会の実現に寄与します。

また、従業員は、エシカル消費の実践を通じて、サステナブルな社会の担い手としての役割も果たします。

### ▶生活を豊かにする商品・サービスの提供

#### ✓品質と安全にこだわった商品のラインナップ

- ・プライベートブランド『ファミマル』
- ・わかりやすさを追求したパッケージと幅広いラインナップ
- ・ワクワク感や新たなライフスタイルを提案

#### ✓生活の利便性を向上させる多様なサービスの提供

- ・EC・宅配サービス
- ・ATMの設置
- ・自治体の証明書を発行できる複合機の設置
- ・FMV（デジタルサイネージ）を活用した商品や地域に根差した行政等の情報発信
- ・バーコード決済機能付きアプリ『ファミペイ』の普及
- ・無人決済システム店舗の出店
- ・24時間受取可能なAmazonロッカーの設置
- ・急速充電器の設置
- ・電気自動車用急速充電設備の整備
- ・駐車場におけるシェアカー・サービスの実施

#### ✓ユニバーサルサービスの提供

- ・レジにおけるコミュニケーション支援ツールの設置

### ▶安全・安心と健康に配慮した商品・サービスの提供等

#### ✓健康に配慮した『ファミマル』や健康アイコンを表示した商品のラインナップ

#### ✓健康に配慮した商品の開発

#### ✓安全、防犯・防災対策

- ・運転前後のアルコールチェックの徹底
- ・運転状況の確認・指導と安全運転研修の実施

- ・車両の進入・衝突を防止する安全設備「U字型車止め」の設置促進
- ・防災・防犯訓練（うそ電話詐欺、強盗）の実施

## ▶従業員のエシカル消費の実践

※会社としての取組は「3 自然と人が共生する社会の実現」等に掲載）

### ✓環境を考えた消費

- ・社員間の不用品譲渡『ファミゆず』
- ・エコ商品の購入
- ・マイバック、マイ箸の持参
- ・フードロスの削減
- ・省エネ活動
- ・再生可能エネルギーの利用

### ✓人や社会を気遣う消費

- ・フェアトレード商品の購入

### ✓地域の応援につながる消費

- ・地元農産物・商品の購入

### ✓自然環境保全につながる消費

- ・生物多様性の保全につながる製品（FSC 森林認証、MSC 認証マークなど）の購入

## ▶安全・安心な地域づくりへの協力

### ✓地域の防犯・防災や安全対策（SS活動）

- ・犯罪防止（特殊詐欺被害未然防止、強盗・万引きなどの自主防犯）や緊急事態の通報
- ・駆け込みへの対応や安全情報の発信・提供
- ・子どもの見守り（子ども110番の家への登録）
- ・高齢者等の見守り（認知症の方への声掛けなど）

### 3 自然と人が共生する社会の実現

省エネルギー、省資源、廃棄物の適正処理とリサイクルの推進による廃棄物の削減、及び環境負荷が少ない社有車の導入や効率的な配送体制の構築を進め、脱酸素・循環経済など地球環境に配慮することにより、環境負荷を低減し、地球の温暖化や資源枯渇などの環境問題に対応します。

また、自然や生物多様性の保全などの活動にも取り組みます。

#### ✓省エネルギーの推進

- ・省エネルギー・省資源型機器・資材の導入・更新
- ・冷蔵・冷凍ショーケースの温度管理の最適化
- ・太陽光発電パネルの設置
- ・ウォークイン照明のLED化
- ・店舗用節電対策シートの配布
- ・節水型トイレの導入推進
- ・建物のエネルギー消費量低減のための結露対策

#### ✓廃棄物の削減

- ・ペーパーレスの徹底
- ・店舗から排出する廃棄物の適正処理とリサイクルの推進
  - バイオマスプラスチックや再生PETの配合など環境配慮型素材の使用
  - 使用済食用油のリサイクル
  - グリストラップ（厨房排水に含まれる油脂の分離阻集器）の改善実験と油脂のリサイクルの推進
  - 店舗駐車場にリサイクルBOXの設置
- ・レジ袋や使い捨てカトラリーの削減
- ・食品ロスの削減
  - 食品の発注精度の向上
  - 商品包装の改良による商品のロングライフ化
  - 店舗値下げシステム「エコ割」の導入
  - 涙目シールの普及
  - てまえどりの協力依頼・普及
  - フードドライブ活動

#### ✓温室効果ガス（CO<sub>2</sub>排出量）の削減

- ・社有車に電気自動車の導入
- ・電気自動車（EV）充電スタンドの設置
- ・効率的な配送体制の構築と運行
- ・低公害配送車の導入促進

#### ✓自然環境の保護

- ・森林保全活動への参加
- ・ビーチクリーン活動への参加
- ・生物多様性の保全につながる製品（FSC 森林認証、MSC 認証マークなど）の提供
- ・グリストラップの改善による環境汚染の防止

## 4 多様な主体との協働によるサステイナブル社会の実現

お客様、お取引先、地域社会、行政機関など多様なステークホルダーの皆様のニーズや期待に応え、信頼される関係を構築し、サステイナブルな社会の実現に向けて協働で取り組みます。

### ✓自治体との連携

- ・ 鹿児島県・宮崎県との包括的連携協定に基づく産業・観光振興や防災等の連携
- ・ 自治体サービスの提供（証明書の発行、行政情報の FMV 等を活用した提供等）
- ・ 地元食材による商品開発
- ・ 国際女性デーにちなんだジェンダー平等の啓発活動（再掲）

### ✓学校との連携

- ・ 高校生や大学生との商品開発
- ・ 中学生が企業人と地域づくりを探求する教育プログラム『かごたん』への参加
- ・ 体育・スポーツ活動の支援（かけっこ教室等）

### ✓企業等との連携

- ・ ウォーキングイベントなど社員の健康づくり活動の共同実施
- ・ 熱中症予防や朝食を食べることを推奨するキャンペーンなど健康に関する啓発活動の共同実施（再掲）
- ・ 国際女性デーにちなんだジェンダー平等の啓発活動の共同実施（再掲）
- ・ 地元農産物・商品の取扱い
- ・ NPOが主催する中学生と企業人が地域づくりを探求する教育プログラム『かごしま探求プロジェクト“かごたん”』への協力
- ・ 企業が主催する森林保全活動や企業が自治体と共催するビーチクリーン活動への参加（再掲）
- ・ 商品開発や工場見学など地元企業とのタイアップ企画の実施
- ・ 就労支援事業所と連携した障害者の就労機会の提供（再掲）
- ・ 障害者福祉施設の利用者が作られた商品の販売会への協力